

## Pravidla věrnostního programu „Brit – Věrnostní program 5+1“

### SHRNUTÍ PRO ZÁKAZNÍKY:

Prostřednictvím tohoto Věrnostního programu je společnost VAFO připravena Vás odměnit za Vaši věrnost krmivům Brit Care Superpremium. V případě provedení registrace do našeho Věrnostního programu, následného zakoupení pěti balení vybraných produktů prostřednictvím stejného Distribučního místa nebo prostřednictvím Webové stránky (<https://5plus1.krmivo-brit.cz/>) a splnění definovaných podmínek získáváte šesté (nejlevnější z Vámi zakoupených) balení krmiva zdarma na Vámi uvedenou adresu.

V případě zájmu, můžete využívat více Věrnostních karet, a to za účelem čerpání slevy na různé druhy produktů.

Detaily ohledně pravidel Věrnostního programu naleznete v tomto dokumentu, níže.

Váš výrobce superprémiových krmiv Brit Care

\*\*\*\*\*

### 1. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

**1.1.** Tato pravidla věrnostního programu „Brit – Věrnostní program 5+1“ („**Pravidla**“) stanovují podmínky účasti ve věrnostním programu společnosti VAFO PRAHA, s.r.o., se sídlem K Brůdku 94, 252 19 Chrášťany, IČO: 614 99 587 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 30564 („**Poskytovatel**“ nebo „**VAFO**“) (věrnostní program Poskytovatele dále jako „**Věrnostní program**“), který je určen pro zákazníky VAFO a/nebo jeho distributorů („**Distribuční místa**“) a který byl vytvořen především s cílem umožnit Členům (viz definice v čl. 2.1 níže) využívat speciální obchodní nabídky za nákupy zboží získat bonusové šesté Balení nakupovaného zboží zdarma. Aktuální seznam všech Distribučních míst VAFO je dostupný na internetových stránkách <https://www.krmivo-brit.cz/> v sekci <https://www.krmivo-brit.cz/prodejny> (platí pro prodejny označené štítkem 5+1).

**1.2.** Pro účely Věrnostního programu se rozumí:

- a) **Velkým balením krmiva pro psy** – balení superprémiového krmení pro domácí zvířata vyráběného Poskytovatelem a distribuovaného pod označením „Brit Care Dog 12 kg“, „Brit Care Dog Mini 7 kg“ či „Brit Care Dog Adult Small Breed 7 kg“.
- b) **Velkým balením krmiva pro kočky** – balení superprémiového krmení pro domácí zvířata vyráběného Poskytovatelem a distribuovaného pod označením „Brit Care Cat 7 kg“.
- c) **Balením** – společně Velké balení krmiva pro psy a Velké balení krmiva pro kočky („**Balení**“).

Kompletní seznam Balení pro účast ve Věrnostním programu naleznete v Příloze č. 1 těchto Pravidel.

- d) **Aplikací WhatsApp** – aplikace dostupná na webové stránce <https://www.whatsapp.com/> nebo skrze Vaše mobilní telefony v Google Play či App Store.

**1.3.** Člen Věrnostního programu (jak je tento pojem definován v čl. 2.1 těchto Pravidel) je povinen se před registrací do Věrnostního programu seznámit (i) s obsahem těchto Pravidel a (ii) se zásadami zpracování osobních údajů (viz čl. 7 těchto Pravidel); Člen je povinen tyto

dokumenty přijmout označením příslušného zatrhávacího pole při registraci do Věrnostního programu. Tato Pravidla včetně zásad zpracování osobních údajů jsou dostupná na webových stránkách <https://www.krmivo-brit.cz/>.

- 1.4. Věrnostní program není nabízen pro případy, kdy k zakoupení Balení zboží došlo prostřednictvím jiného e-shopu (například e-shopu jednotlivých Distribučních míst), než je Webová stránka uvedená v čl. 2.1 těchto Pravidel, či na základě jiné kupní smlouvy uzavřené bez fyzické přítomnosti zákazníka v Distribučním místě, a to včetně těch případů, kdy si zákazník takto zakoupené Balení zboží vyzvedává osobně v Distribučním místě.
- 1.5. Přijetím Pravidel se Člen zavazuje dodržovat podmínky těchto Pravidel.

## 2. ČLENSTVÍ VE VĚRNOSTNÍM PROGRAMU, ÚČET A VĚRNOSTNÍ KARTA BRIT

- 2.1. Členem Věrnostního programu se může stát fyzická osoba s doručovací adresou na území České republiky, která kumulativně:
  - a) se registruje prostřednictvím webové stránky [www.5plus1.krmivo-brit.cz](http://www.5plus1.krmivo-brit.cz) („**Webová stránka**“) (k čemuž lze využít i QR kód, umístěného na Věrnostní kartě, viz definice v čl. 2.5 níže, kterým bude zákazník přeměrován na uvedenou Webovou stránku), kde se bude moci přihlásit do Věrnostního programu skrze své mobilní zařízení; nebo se registruje přímo na Webové stránce;
  - b) vyplní registrační formulář a zadá všechny povinné údaje;
  - c) potvrdí svou registraci prostřednictvím verifikačního e-mailu;
  - d) uvede svůj unikátní Kód (viz definice v čl. 2.4 níže) vygenerovaný při registraci ve své Věrnostní kartě (v případě nákupu skrze Distribuční místo);
  - e) splňuje podmínky uvedené v těchto Pravidlech; a
  - f) souhlasí s těmito Pravidly („**Člen**“).
- 2.2. Verifikační e-mail je vygenerován automaticky a zaslán zpravidla do dvaceti čtyř (24) hodin po odeslání vyplněného registračního formuláře na e-mailovou adresu uvedenou v registračním formuláři. Platnost verifikačního e-mailu je sedm (7) dnů od jeho odeslání, po této lhůtě již aktivační link ve verifikačním e-mailu nebude platný a registraci tak nebude možné dokončit. Bude-li mít daná fyzická osoba zájem na registraci po uplynutí lhůty dle předchozí věty, musí provést novou registraci, tj. opětovně vyplnit registrační formulář a potvrdit registraci prostřednictvím nového aktivačního odkazu v rámci nově zasláného verifikačního e-mailu.
- 2.3. Registrace, které nejsou ve lhůtě dle čl. 2.1.a) těchto Pravidel potvrzené verifikačním e-mailem, nejsou dokončeny a jsou Poskytovatelem po dobu dle čl. 2.1.a) Pravidel uchovány pro účely případného kontaktování a dokončení registrace.
- 2.4. Po odeslání vyplněného registračního formuláře a po úspěšné registraci, tj. po potvrzení aktivačního odkazu v rámci verifikačního e-mailu, je Členovi zřízen zákaznický účet („**Účet**“), v rámci kterého, je Členovi vygenerován unikátní kód („**Kód**“), který bude zaslán na Členem uvedenou e-mailovou adresu.
- 2.5. V případě nákupu v kamenné prodejně (na Distribučním místě), je nezbytné, aby Člen požádal v tomto Distribučním místě o vydání papírové karty Věrnostního programu („**Věrnostní karta**“), která je aktivní po potvrzení aktivačního odkazu v rámci verifikačního e-mailu, vyplnění údajů do této Věrnostní karty včetně vepsání Kódu na fyzickou Věrnostní kartu. Účet stejně jako Věrnostní kartu VAFO může Člen začít používat (tj. může začít sbírat podpisy a účtenky za účelem získání bonusového Balení zdarma) ihned po dokončení registrace. V případě zájmu může Člen v Distribučním místě požádat o úschovu Věrnostní karty, a toto je povinno mu vyhovět.

- 2.6. V případě online nákupu skrze Webovou stránku je na Účtu Člena vytvořena digitální obdoba Věrnostní karty („**Elektronická věrnostní karta**“), která je po dokončení registrace a uvedení unikátního Kódu propojena přímo s Účtem Člena. V takovém případě je unikátní Kód uložen přímo v rámci Účtu Člena a každý jeho nákup je automaticky evidován v databázi VAFO.
- 2.7. Člen má přístup do svého Účtu výlučně prostřednictvím Webové stránky.
- 2.8. Přístup k Účtu je zabezpečen přihlašovacím jménem a heslem. Člen je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho Účtu. Člen není oprávněn umožnit využívání Účtu třetím osobám. V případě nedodržení této povinnosti je Člen odpovědný za veškerou újmu, která vznikne Poskytovateli nebo kterékoliv třetí osobě v souvislosti s užitím jeho Účtu třetí osobou.
- 2.9. Každá osoba může být ve Věrnostním programu registrována jako Člen pouze jednou – pod jedinou e-mailovou adresou, a to na základě dokončené registrace. Vícenásobné členství ve Věrnostním programu není možné; v rámci jednoho členství (tj. pod jedním Účtem, který se váže k jedné e-mailové adrese a je s ním spojen jeden Kód) si však Člen může založit více fyzických Věrnostních karet nebo Elektronických věrnostních karet; do každé Věrnostní karty pak Člen v takovém případě vepíše stejný Kód (Elektronické věrnostní karty evidované pod daným Účtem pak přiřazují příslušný Kód k dané Elektronické věrnostní kartě automaticky).

### 3. SBÍRÁNÍ PODPISŮ A ÚČTENEK

- 3.1. Fyzická Věrnostní karta slouží ke sbírání podpisů při nákupu určitých produktů/Balení ve vybraných prodejnách (na zúčastněných Distribučních místech VAFO), jejichž aktuální seznam je dostupný na Webové stránce. Pro odstranění pochybností, kde se hovoří v těchto pravidlech o podpisu, rozumí se jím i elektronický ekvivalent podpisu (zápis) na Účtu Člena v případě využívání Elektronické věrnostní karty.
- 3.2. V případě Elektronické věrnostní karty jsou podpisy nahrazeny zápisem v rámci dané Elektronické věrnostní karty na Účtu Člena, kdy typ Balení, které člen zakoupil a které bylo nejlevnější, indikuje Poskytovateli typ Balení, který bude evidován pro účely Věrnostního programu.
- 3.3. Věrnostní karta (či Elektronická věrnostní karta) slouží k výměně za bonusové Balení produktů při splnění podmínek dle těchto Pravidel.
- 3.4. Není-li v rámci konkrétní zákaznické akce či jinde stanoveno jinak, probíhá sbírání podpisů dle následujících pravidel:
- a) jeden (1) podpis za jedno (1) Balení (bez rozdílu, jestli v Distribučním místě nebo prostřednictvím Webové stránky);
  - b) jednotlivé typy Balení lze kombinovat (avšak jako šesté Balení bude Členu zasláno to nejlevnější ze zakoupených Balení evidovaných na Věrnostní kartě, případně jiné balení dle volby Člena ve stejné nebo nižší hodnotě jako nejlevnější ze zakoupených Balení);
  - c) Věrnostní kartu lze využívat pouze v Distribučním místě, ve kterém byla založena;
  - d) Elektronickou věrnostní kartu lze využívat pouze pro online nákupy prostřednictvím Webové stránky.
  - e) V souvislosti s připsáním podpisu na Účet Elektronické věrnostní karty si Poskytovatel vyhrazuje právo nepřidělit podpis za nákup v případech, kdy jsou jím nabízeny jiné slevy zákazníkům, jakož i v případech, kdy jsou Balení zakoupena v rámci jiné akční nabídky.
- 3.5. Pro evidenci nákupu Balení do Věrnostního programu, Člen provede záznam o daném nákupu na fyzickou Věrnostní kartu, do Věrnostní karty vloží originální čitelnou tištěnou účtenku o nákupu s tím, že na každou z takto zakládaných účtenek napíše Kód (nelze vložit kopii účtenky či účtenku psanou ručně). V případě online nákupu v rámci Webových stránek dochází k evidenci provedených nákupů a záznamech o nákupech daných Balení na Elektronickou věrnostní kartu automaticky.

#### **4. STAV A PLATNOST NASBÍRANÝCH PODPISŮ**

- 4.1.** Nasbírané podpisy jsou evidovány vždy na Věrnostní kartě. V případě online nákupu prostřednictvím Webové stránky eviduje VAFO počet elektronických „podpisů“ v rámci Elektronické věrnostní karty (evidované pod daným Členem, resp. jeho Účtem a k němu přiřazenému Kódu). V případě evidence skrze fyzickou Věrnostní kartu eviduje a prokazuje učiněný počet nákupů/podpisů Člen. V případě ztráty fyzické Věrnostní karty není VAFO schopna vystavit náhradní. O aktuálním počtu nasbíraných podpisů je Člen informován prostřednictvím jeho Účtu (v případě online nákupů) nebo skrze Věrnostní kartu (kdy stav podpisů je uveden přímo na Věrnostní kartě prostřednictvím podpisů, získaných za nákupy v Distribučním místě).
- 4.2.** Námitky proti správnosti nebo úplnosti počtu podpisů (včetně elektronických „podpisů“ za nákup online prostřednictvím Webové stránky) nasbíraných Členem se podávají elektronicky (např. e-mailem) včetně doložení příslušných účtenek za nákup zboží, a to do jednoho (1) týdne od provedení nákupu. Pokud nejsou v této době vzneseny žádné námitky, považuje se stav podpisů sdělený Provozovatelem za bezvadný (správný).
- 4.3.** Věrnostní karta je platná dvanáct (12) měsíců ode dne zaznamenání prvního podpisu na Účet / Věrnostní kartu Člena a automaticky vyprší uplynutím této doby. V případě elektronických „podpisů“ evidovaných na účtu Člena, je člen upozorněn vždy (i) jeden měsíc, (ii) dva týdny a (iii) tři dny před koncem platnosti podpisů.

#### **5. PRAVIDLA VYUŽÍVÁNÍ NASBÍRANÝCH PODPISŮ**

- 5.1.** Podpisy (jak fyzické, tak elektronické) se uplatňují v okamžiku připsání pátého (5.) podpisu na Účet / Věrnostní kartu, a to tak, že po získání pátého (5.) podpisu Člen v případě fyzické Věrnostní karty
- zašle vyplněnou Věrnostní kartu spolu s pěti (5) Členem doloženými účtenkami za nákup Balení označenými Kódem poštou na adresu Poskytovatele uvedenou v čl. 8.7 těchto Pravidel, nebo
  - požádá zástupce Distribučního místa o uplatnění nároku na získání bonusového Balení zdarma za Člena, přičemž Člen zástupci Distribučního místa odevzdá vyplněnou Věrnostní kartu spolu s pěti (5) Členem doloženými účtenkami za nákup Balení označenými Kódem, přičemž zástupce Distribučního centra zajistí doručení vyplněné Věrnostní karty Poskytovateli;
  - zašle fotografii vyplněné Věrnostní karty spolu s pěti (5) Členem doloženými účtenkami za nákup Balení a označenými Kódem (i) e-mailem nebo (ii) skrze svůj soukromý účet v Aplikaci WhatsApp na kontakt Poskytovatele uvedený v čl. 8.7 těchto Pravidel a následně výše uvedené zašle poštou na adresu Poskytovatele uvedenou v čl. 8.7 těchto Pravidel, nebo předá zástupci Distribučního místa.
- v případě nákupu online skrze Webovou stránku se šesté (6), bonusové Balení, automaticky zobrazí v nákupním košíku Člena. Člen může zvolit, zdali si přeje bonusové Balení zaslat spolu s jeho příští objednávkou, či tak učinit s jakoukoliv další objednávkou po dobu platnosti „podpisů“, nejpozději však do jednoho (1) roku od prvního nákupu Balení zahrnutého do Věrnostního programu.
- 5.2.** Člen může začít sbírat podpisy na svou Věrnostní kartu či Elektronickou věrnostní kartu až po dokončení procesu registrace Účtu dle čl. 2 těchto Pravidel. Po dokončení procesu registrace dle čl. 2 těchto Pravidel může Člen začít také využívat podpisy nasbírané na své Věrnostní kartě či Elektronické věrnostní kartě.
- 5.3.** V rámci své registrace Člen uvádí doručovací adresu, kam chce na základě splnění pravidel zaslat při uplatnění nároku Bonusové balení.

- 5.4. Poskytovatel odešle bonusové Balení skrze smluvního dopravce na uvedenou doručovací adresu Člena.

## 6. UKONČENÍ, ZRUŠENÍ A ZABLOKOVÁNÍ ÚČASTI VE VĚRNOSTNÍM PROGRAMU

### *Ukončení členství*

- 6.1. Člen může své členství ve Věrnostním programu kdykoliv bezplatně ukončit odhlášením se z Věrnostního programu prostřednictvím Účtu za využití tlačítka „Smazat účet“. Člen musí potvrdit svou žádost o ukončení členství odkazem obdržným na e-mailové adrese vedené u daného Účtu. Bez tohoto potvrzení se k žádosti nepřihlíží. K zániku členství ve Věrnostním programu a zneplatnění všech přiřazených Věrnostních karet jakož i deaktivování Elektronické věrnostní karty (včetně nasbíraných podpisů) dochází automaticky ke dni, kdy se Člen výše uvedeným způsobem odhlásí (tj. ke dni potvrzení žádosti o ukončení prostřednictvím potvrzovacího odkazu zasláného na e-mail).

### *Zrušení členství*

- 6.2. Poskytovatel je dále oprávněn zrušit Členovi Účet, a to zejména v případech, kdy:
- Člen se do svého Účtu déle než dvacet čtyři (24) měsíců nepřihlásil, neprovedl žádný online nákup Balení prostřednictvím Webové stránky či v této lhůtě neuplatnil svůj nárok na zaslání bonusového Balení;
  - informace zadané Členem v rámci registrace do Věrnostního programu jsou úmyslně či zjevně nesprávné; či
  - Člen poruší své povinnosti či podmínky dle těchto Pravidel, zejména podmínky sbírání a využívání podpisů dle čl. 3 až 5 těchto Pravidel.

## 7. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 7.1. Ochrana osobních údajů Člena je poskytována v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“).

- 7.2. Účastí ve Věrnostním programu Člen bere na vědomí, že společnost VAFO PRAHA, s.r.o., se sídlem K Brůdce 94, 252 19 Chrástany, IČO: 61499587, je, jakožto správce osobních údajů, oprávněna jeho osobní údaje v rozsahu jména, příjmení, doručovací adresy, e-mailové adresy, telefonního čísla, případně dalších dobrovolných údajů sdělených či poskytnutých Poskytovateli, např. datum narození či fotografii, zpracovávat pro účely účasti ve Věrnostním programu, a to na dobu nezbytnou pro naplnění níže uvedených účelů.

- 7.3. Osobní údaje jsou zpracovávány konkrétně za následujícími účely:

- účast Člena ve Věrnostním programu;
- spárování nákupů s Účtem příslušného Člena;
- ukládání historie nákupů přiřazených k Účtu;
- sbírání podpisů a jejich využívání;
- poskytování dalších výhod pro Členy;
- vyřizování námitek/reklamací v souvislosti se sbíráním podpisů; a
- vyhodnocování případného zneužití podmínek Věrnostního programu.

- 7.4. Osobní údaje jsou zpracovávány na základě:

- souhlasu Člena se zpracováním osobních údajů za účelem zasílání personalizovaných obchodních sdělení [souhlas subjektu údajů ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR – viz čl. 7.6 těchto Pravidel];

- b) přijetí těchto Pravidel ze strany Člena v rámci registrace do Věrnostního programu a poskytování plnění v rámci Věrnostního programu [plnění smlouvy ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR];
- c) plnění povinností vyplývajících z právních předpisů (např. účetní či daňové předpisy), která se na správce vztahuje ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR;
- d) na základě oprávněných zájmů Poskytovatele (např. zasílání běžných obchodních sdělení, vyřizování reklamací, námitek, žádostí Člena a ochrana proti vzneseným nárokům včetně vyhodnocování případného porušení podmínek Věrnostního programu či zneužití Věrnostních karet) ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

VAFO je oprávněna zasílat Členovi obchodní sdělení, pokud takové zasílání původně neodmítl, což může Člen učinit při registraci do Věrnostního programu, nebo kdykoliv v průběhu trvání členství (i) kliknutím na odkaz odhlásit odběr uvedený v e-mailu nebo textové zprávě, která je obchodním sdělením, či (ii) zasláním zprávy na e-mailovou adresu na [osobniudaje@vafo.cz](mailto:osobniudaje@vafo.cz).

- 7.5.** Rozsah souhlasu se zpracováním osobních údajů zahrnuje především souhlas se zasíláním reklamních materiálů v elektronické podobě (e-mailem nebo SMS). Člen má právo kdykoliv svůj dříve udělený souhlas odvolat či vyjádřit nesouhlas se zasíláním reklamních materiálů v elektronické podobě. Člen bere na vědomí, že Poskytovatel může bez ohledu na udělení souhlasu se zasíláním marketingových materiálů zasílat reklamní materiály rovněž poštou na vyplněnou doručovací adresu.

Člen bere na vědomí, že zasílání reklamních materiálů pro jednotlivé kanály – e-mail, SMS či pošta, lze nastavit v Účtu zvlášť a že odvolání souhlasu platí vždy individuálně ve vztahu k příslušnému komunikačnímu kanálu. Například odvolání souhlasu s marketingem prostřednictvím SMS nemá vliv na e-mailovou rozesílku.

- 7.6.** Člen bere na vědomí, že při registraci do Věrnostního programu či kdykoliv po tom může poskytnout Poskytovateli svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů za účelem provádění personalizovaného marketingu (např. zasílání personalizovaných nabídek a marketingových sdělení ušitých na míru Člena na základě analýzy nákupní historie konkrétního Člena), což umožní Poskytovateli lépe vystihnout preference konkrétního Člena a nabízet více relevantní produkty či služby.

Daný souhlas lze kdykoliv odvolat prostřednictvím Účtu. Odmítnutí udělení tohoto souhlasu při registraci či jeho pozdější odvolání nemá vliv na členství ve Věrnostním programu. I v případě neudělení tohoto souhlasu je Poskytovatel oprávněn zasílat Členovi obecná (nepersonalizovaná) obchodní sdělení týkající se obdobných služeb poskytovaných Poskytovatelem, pokud Člen nevyjádřil se zasíláním reklamních materiálů svůj nesouhlas.

- 7.7.** Poskytnutí osobních údajů Člena je dobrovolné, nicméně poskytnutí vybraných osobních údajů je nezbytné k účasti v rámci Věrnostního programu.
- 7.8.** Člen je povinen udržovat své osobní údaje poskytnuté v Účtu vždy přesné a aktuální a o jejich změně informovat Poskytovatele (např. změnou těchto údajů v Účtu). Nepovinné osobní údaje poskytnuté v rámci svého Účtu může Člen kdykoliv vymazat.

- 7.9.** Osobní údaje jsou ukládány a zpracovávány po dobu účasti Člena ve Věrnostním programu. Po této době mohou být osobní údaje zpracovány pouze na základě povinností plynoucích z právních předpisů, a to po dobu stanovenou danými právními předpisy, nebo na základě oprávněných zájmů Poskytovatele, a to nejdéle po dobu tří (3) let od ukončení či zrušení členství (ukončení či zrušení Účtu Člena dle čl. 6.1 či 6.2 těchto Pravidel), pokud z povahy věci neplyne možnost delšího uchování (úmyslné způsobení škody). K trvalému a nevratnému vymazání či anonymizování všech údajů o Členech dojde nejpozději do jednoho (1) měsíce od uplynutí výše uvedených dob. Nebude-li provedena registrace, budou údaje dle čl. 2 těchto Pravidel uchovávány maximálně po dobu čtrnácti (14) dnů od odeslání registračního formuláře.

- 7.10.** Příjemci osobních údajů jsou Distribuční místa a dodavatelé služeb Poskytovatele (např. přepravci či marketingové agentury apod.). Aktuální seznam příjemců osobních údajů včetně zpracovatelů osobních údajů sdělí Poskytovatel Členovi na vyžádání.
- 7.11.** Poskytovatel zaručuje Členům, jejichž osobní údaje zpracovává, realizaci jejich práv vyplývajících z právních předpisů, jsou-li k tomu dány podmínky dle GDPR, a to zejména právo (i) na přístup k osobním údajům, (ii) na opravu nepřesných nebo doplnění neúplných osobních údajů, (iii) na výmaz osobních údajů, nejsou-li již osobní údaje potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či jinak zpracovány, anebo zjistí-li se, že byly zpracovávány protiprávně, (iv) na omezení zpracování osobních údajů, (v) na přenositelnost údajů, (vi) vznést námitku, po níž dojde k ukončení zpracování osobních údajů, neprokáže-li se, že existují jiné oprávněné důvody pro zpracování, jež převažují nad zájmy nebo právy a svobodami Členů, zejména důvody související s určením, výkonem nebo obhajobou právních nároků a (vii) obrátit se na dozorový orgán, kterým je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů (<https://uouu.gov.cz/>).
- 7.12.** Člen má také právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů, které se vztahuje k osobním údajům Člena zpracovávaným na základě souhlasu. Člen může například odvolat souhlas s údaji, které nejsou pro registraci ve Věrnostním programu povinné dle těchto Pravidel (viz čl. 7.2 těchto Pravidel). Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování, vycházejícího ze souhlasu, který byl udělen před jeho odvoláním.
- 7.13.** Výše uvedená práva může Člen, jakožto subjekt údajů, uplatnit u Poskytovatele prostřednictvím formuláře dostupného na <https://www.krmivo-brit.cz/ochrana-osobnich-udaju/> nebo kontaktováním VAFO prostřednictvím e-mailové adresy [osobniudaje@vafo.cz](mailto:osobniudaje@vafo.cz) Po vyhodnocení požadavku subjektu údajů na výmaz společnost VAFO odstraní osobní údaje, které VAFO zpracovává na základě souhlasu Člena či ke kterým společnosti VAFO nespovídá jiný přetrvávající právní důvod pro jejich zpracování.
- 7.14.** Osobní údaje jsou Poskytovatelem chráněny před jejich zpřístupněním neoprávněným osobám a také před jinými případy jejich zveřejnění nebo ztráty či neoprávněnou modifikací uvedených osobních údajů a informací s použitím příslušných technických a organizačních opatření.
- 7.15.** Další informace o zpracování osobních údajů Členů jsou obsaženy v Příloze č. 2 těchto Pravidel a dále v samostatném dokumentu Všeobecné zásady zpracování osobních údajů dostupném na <https://www.krmivo-brit.cz/ochrana-osobnich-udaju/>.

## **8. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 8.1.** Tato Pravidla jsou po celou dobu trvání Věrnostního programu dostupná v zápatí internetových stránek <https://www.krmivo-brit.cz/>.
- 8.2.** Poskytovatel neodpovídá za žádné technické problémy při přenosu dat prostřednictvím sítě internet nebo jinými elektronickými prostředky, ani za dostupnost nebo funkčnost sítě internet. Poskytovatel neodpovídá za odeslání verifikačních e-mailů a jakékoli technické problémy s nimi spojené. V případě, že Člen neobdrží verifikační e-mail, měl by postupovat následovně:
- zkontrolovat správnost e-mailové adresy zadané při registraci;
  - zkontrolovat doručené e-mailové zprávy ve složce SPAM;
  - zvolit možnost opětovného zaslání verifikačního e-mailu;
  - kontaktovat Poskytovatele prostřednictvím kontaktních údajů dle čl. 8.7 těchto Pravidel.
- 8.3.** Reklamacie týkající se Věrnostního programu mohou být Poskytovateli podávány poštou na adresu sídla VAFO, e-mailem na adresu centra zákaznických služeb VAFO případně jiným sjednaným či v těchto Pravidlech uvedeným způsobem. Poskytovatel vyřeší reklamaci nejpozději do 30 dnů od data obdržení reklamacie a bude Člena informovat o uznání reklamacie nebo důvodech jejího odmítnutí elektronicky (e-mailem) na adresu uvedenou Členem.

- 8.4.** Práva a povinnosti stran související s odpovědností za vady mohou spotřebitelé uplatňovat prostřednictvím centra zákaznických služeb VAFO – viz čl. 8.7 těchto Pravidel.
- 8.5.** V případě, že dojde mezi Poskytovatelem a Členem v pozici spotřebitele ke vzniku spotřebitelského sporu, který se nepodaří do třiceti (30) dnů vyřešit vzájemnou dohodou, může Člen v pozici spotřebitele podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz). Člen v pozici spotřebitele může v případě vzniku sporu rovněž využít evropskou platformu ODR (Online Dispute Resolution) dostupnou na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 8.6.** Poskytovatel si vyhrazuje právo ukončit, změnit či upravit Pravidla a/nebo Věrnostní program na základě oznámení učiněného nejméně čtrnáct (14) dní předem, a v případě změny právních předpisů i bez dodržení této lhůty. Změny (úpravy či zrušení Věrnostního programu) dle předchozí věty je Poskytovatel oprávněn učinit bez uvedení důvodů a stanovení náhrady, a to bez jakýchkoliv nároků Členů. Změny budou oznámeny e-mailem. Změna je považována za schválenou, pokud svou účast Člen ve Věrnostním programu nezruší do jednoho (1) měsíce od data oznámení. Pokud se změnou Člen nebude souhlasit, můžete svou účast ve Věrnostním programu ukončit před datem, kdy nastanou účinky příslušných změn.
- 8.7.** Poskytovatele je možné v souvislosti s Věrnostním programem kontaktovat též skrze kontaktní údaje **centra zákaznických služeb VAFO:**
- Adresa: *K Brůdce 94, 252 19 Chrásťany*
- E-mail: *bonus@vafo.cz*
- Telefon *+420 702 221 099 (v provozu Po – Pá od 9 do 17 hodin)*
- 8.8.** Pravidla Věrnostního programu nabývají účinnosti od 5. 8. 2024
- 8.9.** Poslední aktualizace Pravidel: 5. 8. 2024



## PŘÍLOHA Č. 1

### Kompletní seznam Balení, která spadají do Věrnostního programu

#### SUPERPRÉMIOVÁ KRMIVA PRO PSY

Kód	Název produktu	EAN
<b>Brit Care Dog Sustainable</b>		
100172171	Brit Care Dog Sustainable Puppy, 12 kg	8595602558629
100172174	Brit Care Dog Sustainable Adult Small Breed, 7 kg	8595602558650
100172177	Brit Care Dog Sustainable Adult Medium Breed, 12 kg	8595602558681
100172180	Brit Care Dog Sustainable Junior Large Breed, 12 kg	8595602558711
100172183	Brit Care Dog Sustainable Adult Large Breed, 12 kg	8595602558742
100172186	Brit Care Dog Sustainable Senior, 12 kg	8595602558773
100172189	Brit Care Dog Sustainable Sensitive, 12 kg	8595602559190
100172192	Brit Care Dog Sustainable Activity, 12 kg	8595602559220
<b>Brit Care Dog Hypoallergenic</b>		
100172213	Brit Care Dog Hypoallergenic Puppy, 12 kg	8595602558957
100172651	Brit Care Dog Hypoallergenic Adult Small Breed, 7 kg	8595602566150
100172216	Brit Care Dog Hypoallergenic Adult Medium Breed, 12 kg	8595602559015
100172219	Brit Care Dog Hypoallergenic Junior Large Breed, 12 kg	8595602559046
100172222	Brit Care Dog Hypoallergenic Adult Large Breed, 12 kg	8595602559077
100172225	Brit Care Dog Hypoallergenic Weight Loss, 12 kg	8595602559169
100172228	Brit Care Dog Hypoallergenic Dog Show Champion, 12 kg	8595602559107
100172654	Brit Care Dog Hypoallergenic Senior, 12 kg	8595602566181
<b>Brit Care Dog Grain-free</b>		
100172195	Brit Care Dog Grain-free Puppy, 12 kg	8595602558803
100172201	Brit Care Dog Grain-free Junior Large Breed, 12 kg	8595602558865
100172198	Brit Care Dog Grain-free Adult, 12 kg	8595602558834
100172204	Brit Care Dog Grain-free Adult Large Breed, 12 kg	8595602558896
100172207	Brit Care Dog Grain-free Senior & Light, 12 kg	8595602558926
100172210	Brit Care Dog Grain-free Sensitive, 12 kg	8595602559138
<b>Brit Care Superpremium – granule pro malé psy</b>		
100170775	Brit Care Mini Grain Free Puppy Lamb 7 kg	8595602520152
100170772	Brit Care Mini Grain Free Adult Lamb 7 kg	8595602520121
100170781	Brit Care Mini Grain Free Yorkshire 7 kg	8595602520213
100170784	Brit Care Mini Grain Free Hair & Skin 7 kg	8595602520244
100170787	Brit Care Mini Grain Free Light & Sterilised 7 kg	8595602521081
100170778	Brit Care Mini Grain Free Sensitive 7 kg	8595602520183

#### SUPERPRÉMIOVÁ KRMIVA PRO KOČKY

Kód	Název produktu	EAN
<b>Brit Care Cat Superpremium – granule pro kočky</b>		
100172546	Brit Care Cat Grain-Free Sterilized Immunity Support, 7 kg	8595602565085
100171285	Brit Care Cat Grain-Free Sterilized Urinary Health, 7 kg	8595602540723
100171293	Brit Care Cat Grain-Free Sterilized Weight Control, 7 kg	8595602540785
100171297	Brit Care Cat Grain-Free Adult Activity Support, 7 kg	8595602540815
100171301	Brit Care Cat Grain-Free Indoor Anti-stress, 7 kg	8595602540846
100171313	Brit Care Cat Grain-Free Senior Weight Control, 7 kg	8595602540938

100171277	Brit Care Cat Grain-Free Kitten Healthy Growth & Development, 7 kg	8595602540662
100171305	Brit Care Cat Grain-Free Haircare Healthy & Shiny Coat, 7 kg	8595602540877
100171309	Brit Care Cat Grain-Free Large cats Power & Vitality, 7 kg	8595602540907
100171281	Brit Care Cat Grain-Free Sensitive Healthy Digestion & Delicate Taste, 7 kg	8595602540693
100171289	Brit Care Cat Grain-Free Sterilized Sensitive, 7 kg	8595602540754
100171964	Brit Care Cat Grain-Free Insect. Food Allergy Management, 7 kg	8595602554225
100172543	Brit Care Cat Grain-Free Kitten Gentle Digestion & Strong Immunity, 7 kg	8595602565054

## PŘÍLOHA Č. 2

### Zásady ochrany osobních údajů pro účely provozování věrnostního programu s názvem „Brit – Věrnostní program 5+1“

Tyto Zásady poskytují subjektům údajů informace o zpracování osobních údajů v souvislosti s provozováním věrnostního programu s názvem „Brit – Věrnostní program 5+1“ v rozsahu dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“), zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a souvisejícími právními předpisy.

Obecné zásady zpracování osobních údajů přijaté společností VAFO PRAHA, s.r.o. jsou popsány v [obecných zásadách ochrany osobních údajů](#).

#### 1. Správce a zpracovatel osobních údajů

Správce Vašich osobních údajů je VAFO PRAHA, s.r.o., IČO: 614 99 587, se sídlem K Brůdce 94, 252 19 Chrástřany (dále jen „**Správce**“ nebo „**my**“). Pro účely provozování věrnostního programu (dále jen „**Program**“) správce využívá služeb zpracovatelů, seznam zpracovatelů je k dispozici na webové stránce společnosti <https://www.krmivo-brit.cz/>, v sekci „Ochrana osobních údajů“. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

#### 2. Typ a původ zpracovávaných údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme zejména za účelem jejich využití v rámci naší činnosti, zejména pro vytvoření a provoz registračního formuláře, registraci účastníků Programu a pro řádné fungování Programu. Zpracování znamená, že osobní údaje shromažďujeme, ukládáme, mažeme a v některých případech předáváme dále.

Osobní údaje, které zpracováváme, získáváme přímo od Vás v rámci Vaší objednávky nebo při Vaší registraci na našich webových stránkách. Osobní údaje, které jsme získali v souladu s platnými právními předpisy upravující ochranu osobních údajů, můžeme částečně zpracovávat i jiným způsobem z veřejně dostupných zdrojů, jako je obchodní rejstřík nebo jiné registry.

Můžeme zpracovávat zejména následující osobní údaje:

- a) Jméno a příjmení
- b) Unikátní kód zákazníka
- c) Váš podpis
- d) E-mailová adresa
- e) Doručovací adresa
- f) Telefonní číslo
- g) Vaše nákupní historie
- h) Fotografie z Vašeho účtu na aplikaci WhatsApp (pokud jste takovou do svého účtu nahráli)

Údaje o kreditních kartách od vás neshromažďujeme. Pokud se rozhodnete platit kreditní kartou nebo prostřednictvím online banky apod. platba probíhá prostřednictvím externí stránky jiného právního subjektu, např. banky apod.

#### 3. Účely zpracování a právní tituly zpracování

Osobní údaje zpracováváme vždy pouze pro povolené účely a v souladu s aktuálně platnými a účinnými právními předpisy.

Zpracování vašich osobních údajů je založeno na následujících důvodech GDPR (může se uplatnit jeden nebo více účelů současně):

- a) Zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy, jejíž jste smluvní stranou, nebo za účelem provedení kroků na vaši žádost před uzavřením smlouvy;
- b) Zpracování je nezbytné pro splnění právních povinností, které se na správce vztahují;
- c) Zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů správce;
- d) Ke zpracování svých osobních údajů jste udělili souhlas.

Oprávněné zájmy správce nebo třetí strany uvedené v bodě c) výše mohou zahrnovat mj. následující záležitosti:

- právo propagovat další produkty správce (podobné Vámi zakoupenému zboží);
- rozvoj obchodního modelu správce;
- vyšetřování případných škod na ochranu majetku správce nebo třetí strany nebo vyšetřování případných pochybení.

Pokud bychom někdy zpracovávali Vaše osobní údaje za jiným účelem, než za jakým jsme je původně shromáždili, budeme vás o tomto novém účelu informovat v souladu s platnými právními předpisy.

#### **4. Příjemci vašich údajů**

V některých případech mohou být osobní údaje zpřístupněny třetím stranám jako zpracovatelům, zejména:

- a) osobám zajišťujícím pro správce technické služby související s provozem Programu, včetně provozu software a ukládání dat;
- b) provozovatelé prodejen / distribučních míst, účastníci se na Programu jako partneři;
- c) osoby zajišťující v souladu s pokyny správce marketingové služby pro správce;
- d) doručovatelé, jejich služeb využíváme pro dodání zboží v rámci našeho Programu.

V některých případech stanovených platnými právními předpisy jsme oprávněni nebo povinni předat některé osobní údaje na základě platných a účinných právních předpisů, např. orgánům činným v trestním řízení nebo jiným orgánům veřejné moci.

V ostatních případech předáme vaše osobní údaje třetím stranám pouze tehdy, pokud nám k tomu udělíte příslušný souhlas.

#### **5. Předání třetím zemím nebo mezinárodním organizacím**

Správce nemá v úmyslu předávat Vaše osobní údaje do třetí země (do země mimo EU/EHS) nebo mezinárodní organizaci.

#### **6. Jak dlouho vaše osobní údaje zpracováváme?**

Správce bude Vaše osobní údaje zpracovávat po dobu trvání věrnostního programu či Vašeho zákaznického účtu a následně po dobu, tří (3) let od jeho skončení, nestanoví-li právní předpisy delší dobu pro jejich zpracování a uchování.

#### **7. Požadované osobní údaje**

Osobní údaje nám poskytnete dobrovolně, nicméně poskytnutí některých údajů je vyžadováno pro využívání našich služeb, zejména souvisejících s Programem. To znamená, že pokud nám některé údaje neposkytnete, nebudete moci využívat některé služby spojené s Programem.

Vaše fotografie v aplikaci WhatsApp není z naší strany jakýmkoliv způsobem dále využívána pro marketingové ani jiné účely. Pokud si nepřejete, abychom zpracovávali Vaši osobní fotografii v aplikaci WhatsApp, prosíme, využijte účtu v této aplikaci bez nahrané fotografie.

## 8. Automatické rozhodování a profilování

Při rozhodování, které pro vás může mít právní důsledky nebo vás jinak významně ovlivnit, nepoužíváme postupy automatizovaného rozhodování ani profilování ve smyslu článku 22 GDPR.

## 9. Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů

V souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů máte jako subjekty údajů podle GDPR, resp. v mezích stanovených platnými právními předpisy, následující práva:

- a) právo na informace o prováděném zpracování;
- b) právo na přístup ke zpracovávaným osobním údajům;
- c) právo na opravu nebo výmaz osobních údajů.
- d) právo na omezení zpracování osobních údajů;
- e) právo na přenositelnost osobních údajů;
- f) právo vznést námitku proti zpracování a
- g) právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je:

### Úřad pro ochranu osobních údajů

adresa: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7

Tel: +420 234 665 111

Web: <https://uoou.gov.cz/>

Pokud obdržíme žádost ve smyslu tohoto článku, budeme Vás informovat o přijatých opatřeních bez zbytečného odkladu a v každém případě do jednoho měsíce od obdržení žádosti. Tuto lhůtu lze v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit až o další dva měsíce.

Správce není povinen žádosti vyhovět, například pokud je žádost zjevně neopodstatněná nebo nepřiměřená, zejména proto, že se opakuje. V takových případech může správce účtovat přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací nebo případně odmítnout žádosti vyhovět. V případě důvodných pochybností o totožnosti žadatele jsme oprávněni požádat žadatele o poskytnutí dodatečných informací nezbytných k potvrzení totožnosti takového žadatele.

Kromě toho máte právo kdykoli odvolat svůj souhlas (v příslušných případech) se zpracováním svých osobních údajů. Takové odvolání nemá vliv na již provedené zpracování, a proto nemá vliv na účinnost a zákonnost zpracování osobních údajů prováděného do okamžiku takového odvolání.

## 10. Kontaktní údaje

Subjekty údajů se mohou obrátit na správce s jakýmkoliv dotazy týkajícími se zpracování osobních údajů nebo uplatnit svá práva uvedená v tomto prohlášení:

**VAFO PRAHA, s.r.o.**

K Brůdku 94,

252 19 Chrást'any

E-mail: [osobniudaje@vafo.cz](mailto:osobniudaje@vafo.cz)

Chrást'any, Česká republika, 5. 8. 2024